

Privatlivspolitik

Indholdsfortegnelse

1. Hvad dækker denne privatlivspolitik?	2
2. Hvem er ansvarlig for dine personoplysninger?	2
3. Hvilke personoplysninger behandler vi?	2
4. Hvordan og hvorfor behandler vi dine personoplysninger?	4
5. Hvem deler vi dine personoplysninger med?	9
6. Hvor vi overfører dine personoplysninger	9
7. Profilerings og automatiserede afgørelser	9
8. Hvor længe behandler vi dine personoplysninger?	10
9. Dine rettigheder efter databeskyttelsesreglerne	10
10. Klager	11
11. Kontaktoplysninger	11
12. Sikkerhed	11
13. Ændringer til denne privatlivspolitik	11

1. Hvad dækker denne privatlivspolitik?

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Vattenfall A/S, CVR-nr. 21311332 (også benævnt "Vattenfall", "vi", "vores" eller "os") anvender dine personoplysninger, når du interagerer med os, produkter leveret af os ("Produkter") eller tjenester leveret af os via vores hjemmesider, applikationer, digital kommunikation eller andre kommunikationskanaler ("Tjenester").

For yderligere information om, hvordan vi anvender cookies, henvises til cookiepolitikken offentliggjort på www.vattenfall.dk/site-assets/om-cookies/

I denne privatlivspolitik finder du information om, hvilke rettigheder du har, og hvordan du kan udøve dem, herunder retten til at gøre indsigelse mod nogle af de behandlinger, vi foretager. Yderligere information om dine rettigheder, og hvordan du udøver dem, er forklaret i afsnit 10 nedenfor "Dine databeskyttelsesrettigheder".

2. Hvem er ansvarlig for dine personoplysninger?

Vattenfall A/S er dataansvarlig for de personoplysninger, der behandles i henhold til denne privatlivspolitik, og er ansvarlig for at sikre, at dine personoplysninger behandles på en sikker og betryggende måde og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Vattenfall A/S, CVR-nr. 21311332	Adresse: Jupitervej 6, 6000 Kolding Telefon: +45 88 27 50 00
--	---

3. Hvilke personoplysninger behandler vi?

Med personoplysninger mener vi oplysninger, der direkte eller indirekte vedrører dig. Denne privatlivspolitik vil specifikt forklare, hvad og hvordan vi behandler dine personoplysninger. Dette kan for eksempel være dit navn, e-mailadresse eller telefonnummer samt mere indirekte oplysninger om dig, såsom din IP-adresse, faktureringsoplysninger eller måldata.

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig og gennem din brug af vores Tjenester eller Produkter. Afhængigt af din brug af vores Tjenester eller Produkter genererer vi også personoplysninger om dig, såsom dit kundenummer og kontraktnummer. Vi indsamler også personoplysninger fra tredjeparter, hvis det er nødvendigt for at holde vores oplysninger opdaterede eller for at verificere de oplysninger, vi har indsamlet. Derudover indsamler vi personoplysninger fra tredjeparter på baggrund af vores legitime interesse i at identificere nye kunder for at udvikle vores forretning eller på grundlag af samtykke i situationer, hvor du har givet dit samtykke (såkaldte "leads").

Vi indsamler og behandler forskellige kategorier af personoplysninger afhængigt af din interaktion med os og din brug af vores Produkter eller Tjenester. Denne liste er en oversigt. Yderligere detaljer gives under hvert scenario i afsnit 4 med titlen "Hvordan og hvorfor behandler vi dine personoplysninger?"

Kategori	Detaljer
Lydoptagelser	Optagelser af opkald indeholdende lyddata om dig, hvis vi taler i telefon, og du på forhånd er blevet informeret om dette.
Autentifikation	Dine loginoplysninger, brugernavn, adgangskode.

Adfærdsdata	Dine brugsmønstre, interaktioner med os, opholdstid på vores hjemmeside indsamlet via cookies eller lignende teknologier.
Kontaktoplysninger	Dit navn, adresse, telefonnummer, e-mail.
Kontraktoplysninger	Oplysninger om dit kontraktforhold med Vattenfall, herunder kontrakttype, kontraktperiode, leveringsadresse samt øvrige oplysninger i forbindelse med din aftale med os.
Indhold	Udtalelser eller erklæringer fra dig, f.eks. afgivet som led i en kundetilfredshedsundersøgelse, udtrykt direkte til os på vores sociale mediekkanaler, information givet i chats, information indeholdt i e-mails.
Data vedrørende mistænkte hændelser og lovovertrædelser eller mistænkt misbrug af tjeneste eller kontrakt	Dette kan omfatte måledata, overvågningsdata, kontaktoplysninger, kontraktoplysninger og indhold, når sådanne data behandles i forbindelse med en mistænkt hændelse eller mistænkt lovovertrædelse eller mistænkt misbrug af tjeneste eller kontrakt.
Enhedsdata	Din IP-adresse, cookiepræferencer, cookies, operativsystem, enheds- og browsernavn.
Finansielle data	Dine bankkontooplysninger, transaktionsdata, betalinger, betalingsoplysninger, fakturanummer, fakturareferencenummer, fakturaadresse, resultat af kreditkontrol.
Netafbrydelsesdata	I tilfælde af potentiel afbrydelse af elforsyningen modtager vi oplysninger fra netselskabet om, hvorvidt afbrydelse ikke er mulig på grund af lovmæssige begrænsninger.
Identifikationsnummer	Dit kundennummer, leveringspunkt-ID, kontraktnummer, andre identifikationsnumre, der udgør et unikt nummer registreret hos Vattenfall eller anvendes som referencenummer på elmarkedet.
Målerdata	Dine smartmålerdata, dvs. energiforbrug ved specifikke intervaller med en frekvens på én time eller mindre samt tekniske data om din eltilslutning.
Nationalt identifikationsnummer	Dit unikke nummer som individ registreret hos offentlige myndigheder.
Organisationsnummer	For erhvervskunder kan organisationsnummeret i nogle tilfælde svare til dit nationale identifikationsnummer (f.eks. hvis du er enkeltmandsvirksomhed). I sådanne tilfælde er

	organisationsnummeret også personoplysninger om dig.
Smart Charging-data	Din køretøjslokation, hvis du har aktiveret og givet samtykke til at levere disse data som en del af Smart Charging-funktionen i Mitt Vattenfall-appen.
Ejendomsdata	Oplysninger om dine ejendomsstyper.
Transskriptionsdata	Teksttransskriptioner af lydoptagelser fra kundeserviceopkald.
Visuelle data	Fotos fra dig, der viser den placering, hvor du ønsker, at dit solcelleanlæg skal installeres.
Andet, venligst angiv	Dit estimerede forbrug/produktion (månedligt og årligt), fuldmagt, kontaktperson, flyttedato, boligsituation, fødselsdato, køn, aldersgruppe, retlig status, kundelængde, boligtype og præferencer.

Vi specificerer de specifikke personoplysninger for hver kategori, der behandles, i tabellerne nedenfor, hvis personoplysningerne for den pågældende kategori afviger fra listen ovenfor.

4. Hvordan og hvorfor behandler vi dine personoplysninger?

Vi behandler kun dine personoplysninger til specifikke formål og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Tabellen nedenfor beskriver formålet med behandlingen af dine personoplysninger, hvilke personoplysninger vi behandler, behandlingsgrundlaget, opbevaringsperioden og hvilke kategorier af tredjeparter vi deler dine personoplysninger med.

Eventuelle overførsler til tredjelande er også angivet nedenfor og i kapitel 6. Bemærk venligst, at vi behandler forskellige personoplysninger om dig afhængigt af, hvilke tjenester vi leverer til dig, dit forhold til os og dine interaktioner med os. Se de relevante behandlingsaktiviteter under hver overskrift.

Hvor vi har angivet, at vi baserer os på legitim interesse til at behandle dine personoplysninger, kan du få yderligere information om vores overvejelser ved behandling baseret på legitim interesse ved at anvende kontaktoplysningerne i afsnit 12 i denne privatlivspolitik.

For behandlingsaktiviteter, der er baseret på kontrakt eller retlig forpligtelse, er afgivelsen af oplysninger obligatorisk. Hvis relevante oplysninger ikke gives, vil vi ikke kunne levere de købte Produkter eller Tjenester.

A. Erhvervskunde

Elkunde

Du har givet dit samtykke til at modtage markedsføring

Formål – hvorfor behandler vi dine personoplysninger?	Vi behandler dine personoplysninger til markedsføring, leadhåndtering og opfølgning på vores markedsføringsaktiviteter,
--	---

	herunder profilering baseret på dine interaktioner, når du har givet dit samtykke.
Hvilke personoplysninger behandler vi?	Vi behandler personoplysninger, som er oplyst af dig. Vattenfall modtager også oplysninger fra Vattenfalls partnere og selskaber i Vattenfall-koncernen. Fra dig: Kontaktoplysninger, organisationsnummer. Fra andre kilder: Kontaktoplysninger, enhedsdata.
Behandlingsgrundlag for behandling af dine personoplysninger	Samtykke, hvor sådant samtykke er indhentet, og som til enhver tid kan trækkes tilbage.
Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?	Personoplysninger relateret til en udvidet forretningshistorik opbevares i en periode på op til 3 år efter inaktivitet, mens alle øvrige personoplysninger slettes efter 1 år.
Hvem deler vi dine personoplysninger med?	Selskaber i Vattenfall-koncernen Leverandører af IT-systemer og cloudlagringsløsninger
Overførsel til tredjeland:	Se afsnit 6.

Indgåelse af elaftale

Formål – hvorfor behandler vi dine personoplysninger?	Vi behandler dine personoplysninger for at indgå, administrere og opfylde kundeaftaler, herunder verificering af autoriserede repræsentanter og understøttelse af digital kontraktunderskrift.
Hvilke personoplysninger behandler vi?	Vi behandler personoplysninger, som er oplyst af dig eller din virksomhed. Fra dig: Kontaktoplysninger, identifikationsnummer, målepunkt-ID, organisationsnummer. Fra andre kilder: Ingen.
Behandlingsgrundlag for behandling af dine personoplysninger	Opfyldelse af kontrakt eller for at gennemføre foranstaltninger på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.
Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?	I kontraktens varighed og yderligere 10 år.
Hvem deler vi dine personoplysninger med?	Selskaber i Vattenfall-koncernen Leverandører af IT-systemer og cloudlagringsløsninger
Overførsel til tredjeland:	Se afsnit 6.

For at give dig opdateret information om energimarkedet, vores produkter og tjenester

Formål – hvorfor behandler vi dine personoplysninger?	Vi behandler dine personoplysninger med det formål at give information om energimarkedet, vores produkter og tjenester.
Hvilke personoplysninger behandler vi?	Vi behandler personoplysninger, som er oplyst af dig eller din virksomhed. Fra dig: Kontaktoplysninger, organisationsnummer. Fra andre kilder: Enhedsdata (hvis du har givet samtykke til cookies).
Behandlingsgrundlag for behandling af dine personoplysninger	Opfyldelse af kontrakt eller for at gennemføre foranstaltninger på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.
Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?	I kontraktens varighed.
Hvem deler vi dine personoplysninger med?	Selskaber i Vattenfall-koncernen Leverandører af IT-systemer og cloudlagringsløsninger
Overførsel til tredjeland:	Se afsnit 6.

For at tilbyde dig rådgivningsydelser

Formål – hvorfor behandler vi dine personoplysninger?	Vi behandler dine personoplysninger med det formål at tilbyde dig rådgivningsydelser vedrørende energimarkedet. Dette omfatter porteføljestyling, energirådgivning, markedsanalyse og elhandel. Kommunikation kan foregå via e-mail, chat, video eller telefon. Opkald eller videomøder kan blive optaget til dokumentation, kvalitetssikring og intern træning.
Hvilke personoplysninger behandler vi?	Vi behandler personoplysninger, som er oplyst af dig eller din virksomhed. Fra dig: Kontaktoplysninger, organisationsnummer, målepunkt-ID, billede, stemme, video. Fra andre kilder: Ingen.
Behandlingsgrundlag for behandling af dine personoplysninger	Opfyldelse af kontrakt: når behandlingen er nødvendig for at indgå eller opfylde en aftale med erhvervskunden. Legitim interesse: til kvalitetssikring, dokumentation af rådgivningsydelser og træningsformål.
Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?	Personoplysninger behandlet i forbindelse med levering af rådgivningsydelser opbevares i kontraktens varighed og i en yderligere periode på 10 år. Optagelser af lyd og video opbevares i kontraktens varighed og i en yderligere periode på 1 år.
Hvem deler vi dine personoplysninger med?	Selskaber i Vattenfall-koncernen Leverandører af IT-systemer og cloudlagringsløsninger
Overførsel til tredjeland:	Se afsnit 6.

For at overholde reglerne for elmarkedet

Formål – hvorfor behandler vi dine personoplysninger?	Vi behandler dine personoplysninger med det formål at overholde reglerne for det danske elmarked.
Hvilke personoplysninger behandler vi?	Vi behandler personoplysninger, som er oplyst af dig og din virksomhed, for at være i overensstemmelse med reglerne for elmarkedet. Fra dig: Kontaktoplysninger, organisationsnummer. Fra andre kilder: Ingen.
Behandlingsgrundlag for behandling af dine personoplysninger	Nødvendigt for at opfylde vores retlige forpligtelse til at levere oplysninger til det danske elmarkeds hub.
Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?	I kontraktens varighed og i yderligere 10 år.
Hvem deler vi dine personoplysninger med?	Selskaber i Vattenfall-koncernen Leverandører af IT-systemer og cloudlagringsløsninger Det finske elmarkeds hub
Overførsel til tredjeland:	Se afsnit 6.

For at levere kundeservice og onlinetjenester

Formål – hvorfor behandler vi dine personoplysninger?	Vi behandler dine personoplysninger med det formål at levere kundeservice via telefon, e-mail eller ved brug af vores online platforme.
Hvilke personoplysninger behandler vi?	Vi behandler personoplysninger, som er oplyst af dig som repræsentant for en virksomhed. Fra dig: Kontaktoplysninger, identifikationsnummer, målepunkt-ID, nationalt identifikationsnummer, organisationsnummer. Fra andre kilder: Ingen.
Behandlingsgrundlag for behandling af dine personoplysninger	Opfyldelse af kontrakt eller for at gennemføre foranstaltninger på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.

Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?	I kontraktens varighed og i yderligere 3 år. Hvis du har truffet beslutninger i vores online portal, som påvirker udfaldet af kontrakten, opbevares personoplysningerne i kontraktens varighed og i yderligere 10 år
Hvem deler vi dine personoplysninger med?	Selskaber i Vattenfall-koncernen Leverandører af IT-systemer og cloudlagringsløsninger Faktureringspartner
Overførsel til tredjeland:	Se afsnit 6.

For at sende kundeundersøgelser

Formål – hvorfor behandler vi dine personoplysninger?	Vi behandler dine personoplysninger med det formål at gennemføre kundeundersøgelser.
Hvilke personoplysninger behandler vi?	Vi behandler personoplysninger, som er oplyst af dig som repræsentant for din virksomhed. Fra dig: Kontaktoplysninger, organisationsnummer. Fra andre kilder: Ingen.
Behandlingsgrundlag for behandling af dine personoplysninger	Nødvendigt for vores legitime interesse i at modtage feedback og forbedre vores produkter.
Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?	I 1 år.
Hvem deler vi dine personoplysninger med?	Selskaber i Vattenfall-koncernen Leverandører af IT-systemer og cloudlagringsløsninger Leverandør af løsninger til kundeundersøgelser
Overførsel til tredjeland:	Se afsnit 6.

Fremsendelse af fakturaer til dig og behandling af dine betalinger

Formål – hvorfor behandler vi dine personoplysninger?	Vi behandler dine personoplysninger med det formål at administrere og behandle fakturaer til dig samt dine betalinger for de tjenester, vi leverer.
Hvilke personoplysninger behandler vi?	Vi behandler personoplysninger, som er oplyst af dig, som reference for virksomhedens faktura. Fra dig: Kontaktoplysninger, organisationsnummer. Fra andre kilder: Ingen.
Behandlingsgrundlag for behandling af dine personoplysninger	Opfyldelse af kontrakt eller for at gennemføre foranstaltninger på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.
Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?	Indtil fakturaen er betalt og derefter i yderligere 10 år.
Hvem deler vi dine personoplysninger med?	Selskaber i Vattenfall-koncernen Leverandører af IT-systemer og cloudlagringsløsninger Faktureringspartner
Overførsel til tredjeland:	Se afsnit 6.

Inddrivelse af gæld til Vattenfall

Formål – hvorfor behandler vi dine personoplysninger?	Vi behandler dine personoplysninger med det formål at inddrive gæld, herunder at sende betalingspåmindelser og at arrangere gældsinddrivelse gennem eksterne inkassobureauer.
Hvilke personoplysninger behandler vi?	Vi behandler personoplysninger, som er oplyst af dig som repræsentant for din virksomhed. Fra dig: Kontaktoplysninger, organisationsnummer. Fra andre kilder: Ingen.

Behandlingsgrundlag for behandling af dine personoplysninger	Opfyldelse af kontrakt eller for at gennemføre foranstaltninger på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.
Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?	Indtil fakturaen er betalt og derefter i yderligere 10 år.
Hvem deler vi dine personoplysninger med?	Selskaber i Vattenfall-koncernen Leverandører af IT-systemer og cloudlagringsløsninger Faktureringspartner, herunder inkassotjenester
Overførsel til tredjeland:	Se afsnit 6.

B. Juridiske krav og produktudvikling

For at etablere, gøre gældende eller forsvare retlige krav eller tvister eller ved mistanke om misbrug af tjeneste eller kontrakt.

Formål – hvorfor behandler vi dine personoplysninger?	Vi behandler dine personoplysninger med det formål at etablere, gøre gældende eller forsvare retlige krav eller tvister eller ved mistanke om misbrug af tjeneste eller kontrakt.
Hvilke personoplysninger behandler vi?	Vi behandler personoplysninger modtaget fra dig, fra selskaber i Vattenfall-koncernen, Vattenfalls partnere, offentlige myndigheder og/eller domstole. Fra dig: Indhold, kontaktoplysninger, data i forbindelse med mistænkte hændelser og lovovertrædelser eller mistænkt misbrug af tjeneste eller kontrakt, enhedsdata, finansielle data, måledata, identifikationsnummer, nationalt identifikationsnummer, private data, ejendomsdata, øvrige (estimerede forbrugs-/produktionsdata). Fra andre kilder: Måledata.
Behandlingsgrundlag for behandling af dine personoplysninger	Nødvendigt for vores legitime interesse i at etablere, gøre gældende eller forsvare retlige krav eller tvister eller ved mistanke om misbrug af tjeneste eller kontrakt.
Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?	I løbet af din elaftales varighed og i yderligere 10 år.
Hvem deler vi dine personoplysninger med?	Selskaber i Vattenfall-koncernen Leverandører af printtjenester Leverandører af posttjenester Leverandører af kundeservicetjenester Leverandører af IT-systemer og cloudlagringsløsninger Eksterne advokatfirmaer Revisionsfirmaer Hvis det er påkrævet ved lov, eller for at etablere, gøre gældende eller forsvare vores retlige krav, kan vi dele dine personoplysninger med offentlige myndigheder og/eller domstole.
Overførsel til tredjeland:	Se afsnit 6.

Produktudvikling

Formål – hvorfor behandler vi dine personoplysninger?	Vi behandler dine personoplysninger med det formål at teste og videreudvikle vores produkter og tjenester, herunder at gennemføre analyser.
Hvilke personoplysninger behandler vi?	Vi behandler personoplysninger, som er oplyst af dig. Vattenfall modtager også personoplysninger fra din distributionssystemoperatør. Fra dig: Kontraktoplysninger, identifikationsnummer (kundennummer, leveringspunkt-ID), øvrige (netområde). Fra andre kilder: Måledata.

Behandlingsgrundlag for behandling af dine personoplysninger	Nødvendigt for vores legitime interesse i at teste og videreudvikle vores tjenester og produkter.
Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?	I 3 år.
Hvem deler vi dine personoplysninger med?	Selskaber i Vattenfall-koncernen Leverandører af IT-systemer og cloudlagringsløsninger
Overførsel til tredjeland:	Se afsnit 6.

5. Hvem deler vi dine personoplysninger med?

Vi deler kun dine personoplysninger i det omfang, vi har et formål og et behandlingsgrundlag for at gøre det. Vi har givet yderligere information om datakategorier, modtagere og formål for hver behandlingsaktivitet i afsnit 4 ovenfor.

6. Hvor vi overfører dine personoplysninger

Vi bestræber os på at behandle dine personoplysninger inden for Den Europæiske Union ("EU") / Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"). Medmindre andet er angivet i afsnit 4, opbevares alle personoplysninger inden for EU og EØS.

Personoplysninger, som vi indsamler fra dig, kan dog blive overført til og opbevaret på en destination uden for EU / EØS. Overførsler til disse lokationer sker kun, hvis et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau kan sikres. Vi sikrer, at passende sikkerhedsforanstaltninger er på plads for at beskytte overførslen af dine personoplysninger.

Hvor EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser er indgået mellem os og modtageren af personoplysninger uden for EU / EØS, betyder det, at modtageren garanterer, at beskyttelsen af dine personoplysninger i henhold til GDPR fortsat gælder. Om nødvendigt træffer vi særlige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at dine oplysninger fortsat er beskyttet ved overførsel til det relevante land uden for EU / EØS.

Vattenfall anvender leverandører af IT-systemer og cloudlagring med hovedsæde i USA. Eventuelle overførsler, der måtte forekomme som følge heraf, er beskyttet gennem EU-US Privacy Framework og passende beskyttelsesforanstaltninger.

Hvis du ønsker yderligere information om vores beskyttelsesforanstaltninger, kan du altid kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnit 11 i denne privatlivspolitik.

7. Profilering og automatiserede afgørelser

Vi foretager i begrænset omfang profilering, hvis du er kunde hos Vattenfall, for at identificere det kundesegment, du tilhører. Profileringen foretages på baggrund af din leveringsadresse og kontrakttype.

Hvis vi anvender automatiserede afgørelser med retsvirkning eller tilsvarende væsentlig betydning for dig, vil vi informere dig på forhånd. Hvis en sådan automatiseret beslutningstagning hverken er lovligt autoriseret eller nødvendig for at opfylde eller indgå en kontrakt med os, indhenter vi dit samtykke.

Du kan altid give din mening til kende eller gøre indsigelse mod en afgørelse, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling, samt anmode om en manuel beslutningsproces i stedet ved at kontakte vores kundeservice.

8. Hvor længe behandler vi dine personoplysninger?

Vi behandler dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de ovennævnte behandlingsformål eller som krævet i henhold til gældende love og regler. Vi har angivet yderligere detaljer for hvert formål i tabellen i afsnit 4 ovenfor.

9. Dine rettigheder efter databeskyttelsesreglerne

Ret til indsigt

Du har ret til at modtage oplysninger om, hvilke personoplysninger vi behandler om dig.

Ret til berigtigelse

Du har ret til at få rettet eventuelle urigtige eller ufuldstændige personoplysninger, som vi behandler, med de begrænsninger der følger af gældende regler.

Ret til sletning

Vi sletter personoplysninger, når der ikke længere er et juridisk grundlag for at opbevare oplysningerne. Du har ret til øjeblikkelig sletning af dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- behandlingen er baseret på dit samtykke, og du har trukket dit samtykke tilbage;
- dine personoplysninger er ikke længere nødvendige til de formål, de blev behandlet for;
- dine personoplysninger behandles til direkte markedsføring, og du har gjort indsigelse mod denne anvendelse;
- oplysningerne er ikke blevet behandlet i overensstemmelse med gældende regler;
- du gør indsigelse mod behandlingen, og din interesse anses for at veje tungere end den dataansvarliges legitime interesse; og
- sletning er nødvendig for at opfylde en retlig forpligtelse.

Ret til begrænsning

I visse tilfælde har du ret til at anmode om, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses. Dette gælder f.eks., når du har konstateret, at dine personoplysninger er forkerte, og du har anmodet os om at rette dem. Mens undersøgelsen pågår, kan du kræve, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses.

Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod, at vi behandler dine personoplysninger på baggrund af legitime interesser, herunder behandling til direkte markedsføring eller profilering til sådanne formål, eller hvor vi udfører en opgave i samfundets interesse. Din indsigelse vil blive imødekommet, og vi vil ophøre med at behandle dine personoplysninger, medmindre behandlingen er baseret på tvingende legitime grunde eller er nødvendig for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav, som kan rejses af eller imod os.

Ret til at trække dit samtykke tilbage

Hvor vi baserer behandlingen på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dette samtykke tilbage. Dette påvirker dog ikke behandling, der er baseret på samtykke før det blev trukket tilbage. Vi kan dog have andre juridiske grundlag for at behandle dine oplysninger til andre formål, som beskrevet ovenfor.

Ret til dataportabilitet

Enhver person, der har personoplysninger registreret hos os, har ret til at modtage sine personoplysninger i et almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, for eksempel med henblik på overførsel til en anden part.

10. Klager

Hvis du mener, at vi behandler dine personoplysninger forkert, kan du indgive en klage til databeskyttelsesmyndigheden i det land, hvor du bor, det land, hvor du arbejder, eller det land, hvor den påståede overtrædelse har fundet sted.

Kontaktoplysninger på datatilsynet, hvor den dataansvarlige er etableret: Datatilsynet, dt@datatilsynet.dk.

En fuldstændig liste over databeskyttelsesmyndigheder i EU er tilgængelig her: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

11. Kontaktoplysninger

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder som registreret, bedes du kontakte privacy.se@vattenfall.com.

Hvis du ønsker at kontakte den dataansvarlige, kan du kontakte os via nedenstående kontaktoplysninger:

Vattenfall A/S , CVR-nr. 21311332	Adresse: Jupitervej 6, 6000 Kolding Telefon: 88 27 50 00
--	---

Vi har udpeget en databeskyttelsesrådgiver, som er ansvarlig for at overvåge, hvordan vi håndterer dine personoplysninger. Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik eller ønsker at kontakte databeskyttelsesrådgiveren ("DPO") af andre grunde i relation til vores behandling af personoplysninger, bedes du kontakte vores DPO på dpo.nordics@vattenfall.com.

12. Sikkerhed

Vi beskytter de personoplysninger, vi har, mod tab, misbrug, uautoriseret adgang, videregivelse, ændring og destruktion ved at implementere de nødvendige administrative, organisatoriske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger.

13. Ændringer til denne privatlivspolitik

Denne privatlivspolitik kan blive opdateret fra tid til anden. Vi vil informere dig direkte, når der foretages væsentlige opdateringer. Vi kan også fra tid til anden informere dig på andre måder, herunder ved meddelelser på vores hjemmeside.

Senest opdateret: 4. september 2026